静城管政〔2025〕4号

关于印发《静安区城管执法系统2025年

工作要点》的通知

各部门、各中队：

现将《静安区城管执法系统2025年工作要点》印发给你们，请认真贯彻执行。

上海市静安区城市管理行政执法局

2025年4月28日

抄 送：各街镇

上海市静安区城市管理行政执法局 2025年4月28日印发

静安区城管执法系统2025年工作要点

2025年是“十四五”规划的收官之年，也是“十五五”规划谋篇布局之年。为进一步高质量规划引领高质量发展，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，按照区委、区政府和市城管执法局的工作部署，融入“多格合一”，围绕“五个城管”，开展“五大行动”，强化“五个机制”，持续优化营商环境、拓展执法事项等新形势新任务，以高质量城管综合执法效能支撑静安卓越现代化国际城区建设。

一、坚持全面从严治党，强根铸魂，创新党建引领基层治理

**（一）融入“多格合一”，助力“融网强格”**

搭建党建品牌矩阵体系，突出“城挚”党建品牌工作主线，增强基层党组织政治、组织功能，推动构建社区治理共同体。推动执法力量下沉至全区43个网格，落实“党建引领城管进社区”十项重点任务，探索“城管进社区”智慧云，破解住宅小区管理难题，形成“一社区一方案”精准服务模式。打造“城挚”党员先锋队，深化“双结对 双促进”、“青年党员赋能网格”、在职党员社区报到、“一个支部一件实事”等机制，激发党员在服务区域经济发展、党建引领物业治理等重点任务中的积极性。组织“建设先锋”、“城管先锋”等党支部建设示范点评选，开展“创新组织生活”案例评选，放大结对共建引领力。

**（二）深入贯彻八项规定精神，严守作风纪律**

通过理论中心组学习、举办读书班等方式，用好主题教育期间形成的联组学习机制，组织深入贯彻中央八项规定精神学习教育。结合“三会一课”、主题党日等，细化制定学习计划及工作安排表，落实频次程序规范。推动全面从严治党“四责协同”机制，加强全面从严治党全链条推进“关键少数”常态化监督，制定落实任务清单、监督清单、谈话清单、民主生活会清单、执法执纪清单、制度清单、廉政教育清单。结合党风廉政建设、作风纪律教育整顿工作，落实“城管执法十要十不准”、“六条禁令”等行业规范。深化“百日攻坚解民忧”行动成果，整治城管执法不规范问题，注重群众参与和监督，抓好开门教育，解决群众急难愁盼问题。

**（三）加强意识形态建设，发挥阵地作用**

严格执行“第一议题”制度，落实网络安全责任，重点针对信访、信息公开等意识形态高风险领域进行梳理，及时掌握情况，防止风险扩散。依托城管公众开放日、城管局长接热线和夏令热线等重要节点传播城管正能量。围绕“优化营商环境、加强基层治理、平安法治建设”等重要区域进行专题宣传。开展“3·5学雷锋”、“民法典宣传月”、“贺斌劳模工作室”、“獬豸释案”等系列普法宣法活动，推动“法润静安”项目走深走实。

二、坚持“五个城管”，汇聚合力，以“五大行动”推动执法提质增效

**（一）围绕体制改革，开展队伍建设提升行动**

**一是完善队伍机制。**制定区城管执法系统队伍建设3.0文件，建立“招录-转任-轮岗”全链条体制，深化“逢提必挂职”干部选拔机制，构建“人员信息库+绩效系统+队伍画像”三维体系，打造规范化的综合执法队伍。**二是筑牢执法根基。**夯实区局机动中队执法力量，为承接新增执法事项做好人才保障。成立平安城管、营商环境、执法与基层治理三个专班，聚焦、解决基层难点、痛点问题，赋能基层执法提效。**三是加强训练指导。**与区人武部协作共建，通过标准化的军事训练提振队伍精神风貌。开展队列会操比赛，以赛促训，提升队列训练水平。

**（二）围绕专项领域，开展执法精细化提升行动**

**一是排查安全隐患。**细化落实治本攻坚“十大行动”，打好厂房仓库、城镇燃气、建筑施工等重点领域整治攻坚。开展住宅小区专项执法整治，重点查处影响居民居住安全、破坏小区环境秩序、违反房屋市场管理、物业未履职尽责、加装电梯违反文明施工等违法行为。加强学校、医院、商圈、交通枢纽等区域执法保障，降低运行风险隐患。**二是保护生态环境。**对照生态环保督察整改问题，定期针对违法运输处置工地施工不规范、餐饮油烟污染、噪声污染等影响城市公共生态利益的行为开展专项行动。完成建筑垃圾领域长三角跨区域移送案件配合查处。**三是整治违法建筑。**锚定消减库内存量违建15%的目标，确保完成全年15万平方米的拆违总量。开展低效产业用地整治、“两旧一村”改造、厂房仓库消防隐患整治、土地收储、重大工程等专项工作，推动产业用地盘活升级和老旧小区改造转型。深化新增违法建筑管控，开展安全评估与分类处置，确保安全整治与减量目标双达标。**四是提升市容环境。**针对户外广告、共享单车等事项中存在的薄弱及重复投诉点位，优化勤务部署，完成清单点位检查全覆盖。启动新业态经营商户点位情况核查，对经营商户开展普法宣传,做好新增新业态经营点位入库和对象数据更新维护。**五是优化营商环境。**规范涉企行政检查，全面推行“检查码”运用，支持企业专注经营，形成精准检查、无事不扰的良性监管环境，杜绝随意检查、重复检查。

**（三）围绕法治建设，开展规范化提升行动**

**一是筑牢法治根基。**落实城管执法程序规定、行政处罚裁量基准，减少行政复议纠错和行政诉讼败诉。开展行政执法“三项制度”执行情况专项检查，完成“行政执法质量三年行动计划”收官年目标。**二是健全法治规范。**全面梳理区局、街镇执法事项，配合市局及时更新法条库、案由库、裁量基准使用规则。完善生态环境、生活垃圾、餐厨垃圾等裁量基准。结合营商环境优化，调整轻微免罚清单。**三是加强法治指导。**用好每月讲法、法制例会制度，组织剖析程序瑕疵、法律适用争议、证据链完整性等共性问题，明确执法口径、办案指引，编订《行政执法典型案例集》。

**（四）围绕办案主业，开展执法监督提升行动**

**一是完善监督模式。**坚持“指导-检查-监督”一体化的工作模式，在日常履职和常态化自查整改中对制度执行不到位、执法不规范等问题进行及时提醒和纠正，形成“发现即查，查督结合”的协作联动模式。**二是丰富监督形式。**推进“特约监督员”制度，聘请区人大代表、专家学者及群众为特约监督员，推进执法监督全过程人民民主。聚焦有案不查、降格处理、随意撤案等不规范问题，用好“三单两书”和通报约谈机制。**三是提升监督质效。**加强案卷抽查和质量讲评，强化办案力度，扩大办案覆盖面。成立案件审理中心，完善案审“双重管理”机制，力争案卷评查覆盖率不少于50%、合格率100%。

**（五）围绕科技赋能，开展数字化创新转型**

**一是筑牢沿街商铺数据底座。**打通“城市码”落地页功能，推动街面“人、企、物”三码合一。**二是探索涉企检查“无感监测”。**建设一批城管AI街面智慧球和车载5G视频端，通过对街面违法行为动态识别、精准送达、闭环处置，实现“小微轻”问题即时整改，触发式执法线上处置。**三是赋能科技信息指挥体系。**依托“区局-中队”指挥中心建设，实现事件预警、全域协同、分级监管的高效指挥新模式。

三、坚持赋能基层，强基固本，以“五个机制” 高质量服务经济社会发展

**（一）推进基层减负机制**

指导街镇建立履职事项清单，持续为基层减负赋能。促进条块结合，推动部分执法事项上收工作。推进减负常态化制度体系，改进考核办法，通过月通报、季讲评、（半）年评价的考评机制，优化街镇综合行政执法队考核评价指标。

**（二）优化营商服务机制**

推行“ 721” 工作法，落实“轻微免罚”“餐饮业一体化监管”等执法规范，完善信用惩戒修复机制，进一步提升经营主体感受度。规范涉企行政检查方式，依托“检查码”对多个执法事项合并检查，避免复查多查。应用“信用+风险”为执法对象精准画像，实现无码不检查、检查必亮码、查后可评价。

**（三）完善管执联动机制**

制定全域协同综合执法处置实施方案，加强前端巡查，快速先期处置。针对持续时间短、事后难取证的执法事项，及时固定证据、移交处置，确保执法流程的连贯性和有效性。成立城市管理联合执法平台，梳理管执联动工作清单，加强与相关管理部门协作，建立行业管理情况和问题反馈机制，完善信息共享、案件移送、双向告知、执法协作和联合惩戒等工作规范。

**（四）深化强基赋能机制**

成立静安城市管理综合行政执法学院，联合司法部门及各类高校，开发场景化、实操性课程，推动基层治理与执法实践深度融合。会同区委组织部开设2025年静安区行政执法类公务员精品示范培训班。建设“智慧教室”和实践基地，形成“理论+实践”双轨教培模式。联合司法部门强化合作交流机制。

**（五）健全投诉处置机制**

做好信访件“登记、告知、转交、办理、答复”等工作，加强城管执法系统家门口信访便民服务工作。强化对“非转案” 真实性、问题解决率、不予立案程序规范及合理性等核查，加强重复信访问题治理，积极化解矛盾纠纷。做好春节、“两会”、进博会等重要节点期间信访稳定工作。结合城管公众开放日、城管执法进社区，开展人民建议征集活动。